



6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě zjištění jakéhokoli závažného problému (např. požár atp.), který ohrožuje osoby a/nebo funkčnost provozovaných služeb a/nebo sítě, má Provozovatel právo okamžitě a zcela zastavit provoz poskytovaných služeb tak, aby bylo možné bez zbytečného odkladu odstranit příčinu problému. Zároveň má Provozovatel právo v případě takovéto situace informovat Uživatele o všech skutečnostech až po zajištění bezpečnosti osob a provozu.

7. Provozovatel si vyhrazuje právo provést u každé služby plánovanou odstávku v rozsahu potřebném pro zajištění trvalého bezpečného a spolehlivého provozu. Odstávka slouží především k provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru a údržbě, opravám či výměně hardwaru a/nebo jiných technických zařízení nutných k provozu dané služby. Provozovatel provede odstávku v nejkratší možné míře a pokud možno v době nižšího provozu, tedy především v nočních hodinách, o víkendech či svátcích. Z takto provedených odstávek Uživateli nevzniká žádný nárok na jakoukoli náhradu neuskutečněného provozu ani případných souvisejících škod.

III.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má právo využívat objednané služby v plné výši dle této smlouvy a specifikací jednotlivých hostingových kategorií, uvedených v dodatku I této smlouvy s výjimkou případů, které jsou v rozporu s článkem III odst. 2.

2. Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.

3. Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spamů“) v jakékoliv podobě a v jakémkoliv množství.

4. Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.

5. Uživatel se zavazuje, že nebude zatěžovat zařízení Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.

6. Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.

7. Uživatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.

IV.

Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. V případě přerušení nebo nefunkčnosti služby v rozsahu delším, než je stanoveno u jednotlivých služeb na Internetových stránkách Provozovatele, nemá Uživatel nárok na

Milan Kozák - LinuxHosting, Wellnerova 1215/3, 77900 Olomouc

IČ: 86992775, DIČ CZ8204165827, č.ú.: 2098009028/5500 Olomouc

tel.: +420 724 236 237, email hodza@hodza.net, web: <http://hodza.net>

Strana 2 (celkem 7)



náhradu škod souvisejících s jakýmkoliv výpadkem nebo přerušením provozu poskytovaných služeb, ale má pouze nárok na stanovenou kompenzaci neuskutečněného provozu, a to v rozsahu uvedeném u jednotlivých služeb na Internetových stránkách Provozovatele. Rozsah kompenzace za neuskutečněný provoz je omezen (maximální částka kompenzace je shodná s měsíčním poplatkem), a je určen jako poměrná sleva z provozního poplatku a to v rozsahu, který poměrně odpovídá rozsahu neuskutečněného provozu. Kompenzace může mít po dohodě mezi Provozovatelem a Uživatelem jinou formu. Na kompenzaci Uživatel nemá nárok, pokud z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré Uživateli poskytované služby Provozovatelem, Smlouva je vypovězena, nebo je služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Uživatele, nebo Uživatel písemně prokazatelným způsobem neprovede reklamaci nefunkčnosti služby nejpozději do 24 hodin od počátku nefunkčnosti služby.

2. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel nenesе žádnou zodpovědnost (a proto neposkytuje kompenzace) za poruchy v provozu služeb, které prokazatelně sám nezpůsobil, zejména poruchy a odstávky:

- způsobené technickým nebo jiným problémem některého subdodavatele
- vyplývající z problémů, které způsobuje některý z Uživatelů Provozovatele
- přerušení provozu z důvodu neuhrazení služby Uživatelem
- jejichž příčinou je vyšší moc.

Provozovatel neručí Uživatelům ani třetím osobám za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené nefunkčností nebo přerušením poskytované služby, poškozením nebo ztrátou dat či poškozením serverů, software nebo hardware. Služba poskytovaná prostřednictvím sítě Internetu sama o sobě vylučuje (vzhledem k technické podstatě Internetu) možnost jakékoli záruky na vlastní provoz, tedy například dosažitelnosti webových stránek z kteréhokoli místa připojení, doručitelnosti e-mailů, zajištění provozu Internetového připojení a zachování soukromí.

3. Provozovatel není nijak zodpovědný za zneužití přihlašovacích údajů Uživatele nebo osobních údajů Uživatele či třetích stran, na základě kterých přijal a akceptoval objednávku služby nebo provedl jakoukoli požadovanou změnu či úpravu již existujících záznamů a služeb, pakliže toto zneužití nezpůsobil sám Provozovatel. Za zneužití těchto údajů ze strany Provozovatele nemůže být považováno jejich zaslání Uživateli na jím uvedený kontaktní e-mail po zřízení služby, ani jejich opětovné zaslání či sdělení Uživateli poté, co o jejich opakované sdělení požádá a bude dostatečným způsobem ověřena oprávněnost jeho požadavku.

V.

Doba trvání smlouvy

Smluvní strany souhlasí s tím, že smlouva se uzavírá na dobu určitou, která počíná běžet okamžikem uzavření této smlouvy. Obsah smlouvy lze měnit, případně smlouvu (ve smyslu věty první) lze prodlužovat pouze písemnou dohodou (dodatkem) obou smluvních stran.



VI. Výpověď

1. Každá strana má právo vypovědět smlouvu ve lhůtě 1 měsíc (slovy jeden měsíc). Tato lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Uživatel má nárok na vrácení poměrné částky z předplatného za nevyužité služby sníženou o poskytnuté výhody a manipulační poplatek za ukončení služby.
2. Ze strany Poskytovatele lze smlouvu vypovědět s okamžitou platností, pouze v tom případě, že Uživatel hrubě poruší závazky vyplývající z této smlouvy, a to zejména tím, že dojde k porušení článku III. odst. 2, 3, 5 a 6. V takovém případě nemá Uživatel nárok na vrácení předplatného za nevyužité služby.

VII. Ceny a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli úhradu za poskytnuté služby. Přehled cen objednaných služeb je uveden v dodatku I této smlouvy.
2. Cena za objednané služby je splatná dopředu na základě vystavené zálohové faktury. Uživatel uhradí cenu v plné výši na bankovní účet Poskytovatele do 10. dne ode dne vystavení zálohové faktury. Řádné účetní doklady vystaví Poskytovatel až po úplném uhrazení zálohové faktury.
3. V případě že je Uživatel v prodlení s platbou 15. den ode dne vystavení zálohové faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit objednané služby.
4. V případě že je Uživatel v prodlení s platbou 30. den ode dne vystavení zálohové faktury, je Poskytovatel oprávněn vymáhat smluvní pokutu dle ceníku v dodatku I.
5. Uhrazením smluvní pokuty se Uživatel nezříká odpovědnosti doplatit dlužné částky v plné výši.
6. Poskytovatel je povinen zprovoznit objednané služby nejpozději do 48 hodin po úplném uhrazení zálohové faktury. Úplným uhrazením se rozumí připsání adekvátní částky se správnými platebními údaji na účet Poskytovatele.

VIII. Vzájemná komunikace stran (pravidla komunikace)

1. Uživatel komunikuje s Poskytovatelem prostřednictvím klientského centra, které je součástí internetových stránek Poskytovatele (www.linuxhosting.cz), a to za podmínek tam specifikovaných. O změně podmínek je povinen informovat Poskytovatel Uživatele písemně nejpozději 15 kalendářních dnů před změnou.
2. V případě jiného typu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem je Uživatel povinen jednoznačně prokázat svou totožnost. V takovém případě je Poskytovatel povinen postupovat s náležitou péčí, a to zejména ve vztahu k závažnosti, povaze a typu komunikace.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání této smlouvy bude držitelem všech oprávnění, která jsou nutná k řádnému plnění předmětu této smlouvy. Uživatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetí straně, ke které může dojít při plnění předmětu této smlouvy a zavazuje se zprostit Poskytovatele všech nároků vzešlých ze škod nebo sankcí uložených Poskytovateli, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy a které mohou být uplatněny třetí stranou. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené uživateli nebo třetí straně, které mohou vzniknout na základě písemných informací, které Poskytovatel od Uživatel obdržel v rámci objednávky.

2. Smlouva nabývá platnosti uzavřením objednávky (nejčastěji on-line odesláním řádně vyplněné objednávky Provozovateli na jeho Internetových stránkách) nebo okamžikem přijetí (akceptace) řádné a úplné objednávky služby ze strany Uživatele Provozovatelem a nabývá účinnosti dnem, kdy je na bankovní účet Provozovatele přijata sjednaná a identifikovatelná platba (se správným variabilním symbolem) vyplývající z uskutečněné objednávky Uživatele. Jestliže je pro zajištění služby provozovatelem nutné, aby Uživatel k objednavce doložil další náležitosti vyplývající ze specifikace jednotlivých služeb nebo aby Uživatel provedl nějaký úkon (například odsouhlasení), nabývá Smlouva účinnosti jedině pokud jsou všechny tyto náležitosti ze strany Uživatele kumulativně splněny.

3. Splněním všech náležitostí nabývá tato Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem účinnosti se všemi důsledky, které jsou uvedeny v této Smlouvě a s ní souvisejícími dokumenty, a to se všemi dopady a důsledky, které k podobným případům nepsaných smluv nebo na dálku uzavřených smluv předpokládá platný právní řád České republiky. Uzavřením Smlouvy se Provozovatel a Uživatel zavazují k dodržování Smlouvy, Všeobecných smluvních podmínek provozu služeb, a veškerých dalších smluvních podmínek, které jsou nedílnou součástí objednávky zvolené služby Provozovatele Uživatelem.

4. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce. Uživatel však není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

5. Smlouva může být uzavírána, podepisována a realizována prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku.

6. Tato Smlouva a obchodní vztah z ní vyplývající se řídí především smluvními podmínkami provozu služeb v aktuálním znění a případnými speciálními smluvními podmínkami pro jednotlivé služby či jejich dodatky nebo písemnými dodatky k této Smlouvě, a dále zejména Obchodním a Občanským zákoníkem České republiky v platném znění se všemi souvisejícími dodatky.



X.

Dodatečná ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s pravidly registrace doménových jmen v doméně .CZ v platnosti od 1.1.2006, která jsou zveřejněna na webových stránkách sdružení CZ.NIC, z.s.p.o. (www.nic.cz) a zároveň prohlašuje, že s těmito pravidly souhlasí.



Dodatek I.

Charakteristika služeb	
Typ služby (WWW, MAIL, FTP, DNS)	
Typ konektivity	
Garantovaná dostupnost	
Limit přenesených dat za měsíc	
Limit celkového místa na disku	
Resellerský účet	
Vedení DNS záznamů	
Počet doménových aliasů	
Počet subdomén	
Počet FTP účtů	
WebFTP	
Prostor pro web	
Počet emailových schránek	
Počet emailových aliasů, přesměrování, SMS notifikací	
Doménový koš	
Webmail	
Prostor pro poštu	
Počet databází MySQL	
Počet SQL uživatelů	
PHPMyAdmin	
Prostor pro databáze MySQL	
SSL přístup	
CGI/Perl skripty	
Statistiky	
Chráněné oblasti	
Úprava chybových stránek	
Přístup k log souboru	
Zálohování (web)	
Zálohování (e-mail)	
Zálohování (SQL)	
Denní záloha s možností ruční obnovy	
Cena obnovy dat ze zálohy	500 (databáze 1000)
Manipulační poplatek za předčasné ukončení služby dle článku V. odst. 1	500
Reaktivace služby v případě odstavení dle článku VII. odst. 3	500
Výše smluvní pokuty dle článku VII. odst. 4	1000

Objednané služby a přehled cen			
Služba	Cena služby	Sleva	K platbě
Registrace domény na rok(y)
Webhosting pro doménu na měsíc(ů)
Celkem bez DPH
Celkem včetně 19% DPH

Ceny, kde není stanoveno jinak, jsou uváděny v CZK a bez DPH.

Nevyužité zbytkové služby se do následujícího měsíce nepřevádějí.